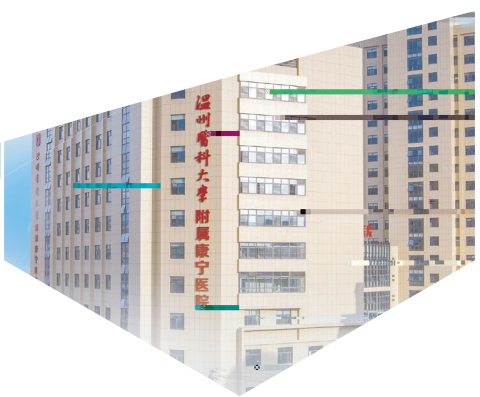

温州医科大学附属康宁医院

目錄

1. 關於本報告 2

2. 集團簡介 3

3. 董事長的話 6

4. 可持續發展策略 7

4.1. 環境、社會及管治架構 8

4.2. 利益相關方參與 9

4.3. 重要性評估 10

5. 履行醫療承諾 13

5.1. 規範醫護服務 13

5.2. 業務信息管理 14

5.3. 堅持廉潔從醫 15

5.4. 醫務投訴處理 15

5.5. 供應鏈管理 16

6. 專業醫護團隊 17

6.1. 員工招錄管理 17

6.2. 員工福利待遇 18

6.3. 職業安全與健康 19

6.4. 培育醫務人才 20

7. 綠色醫務營運 21

7.1. 溫室氣體排放管理 21

7.2. 能源管理 22

7.3. 水資源管理 23

7.4. 無紙化辦公 23

7.5. 廢棄物管理 24

8. 促進社會健康 25

附錄一：可持續發展數據摘要 27

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引 29

1. 關於本報告

溫州康寧醫院股份有限公司（下稱「溫州康寧」或「本公司」）及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」）欣然發佈我們的第四份環境、社會及管治報告（下稱「本報告」）。本報告旨在總結本集團的可持續發展理念，以及履行企業社會責任的相關工作進展。

報告標準

本報告所涵蓋的內容符合香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）中要求的披露責任及匯報原則。

報告範圍

本報告匯報本集團於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日（下稱「本年度」或「報告期」）期間實踐可持續發展理念的整體表現。除非另有說明，本報告的內容涵蓋本集團直接控制的醫療業務。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱年報中的「企業管治報告」章節或本集團的官方網站(http://www.knhosp.cn)。

報告語言

本報告以繁體中文和英文電子本發佈。如有歧義，以繁體中文版本為準。

報告反饋

閣下的寶貴意見對於本集團確定未來的可持續發展策略甚為重要。若　閣下有任何查詢或建議，歡迎通過電郵形式（郵箱：ir@knhosp.com）與本集團聯絡。

2. 集團簡介

溫州康寧醫院(溫州醫科大學附屬康寧醫院)是目前中國國內唯一一家非公立的三級甲等精神病專科醫院，為國家臨床重點專科(精神病)單位。本集團以溫州康寧醫院為核心，業務遍及全中國，為中國最大的精神專科醫院連鎖集團。溫州康寧於2015年11月20日在香港聯合交易所主板掛牌上市，成為中國國內第一家精神專科醫院上市公司。溫州康寧獨特的醫院經營管理與發展模式已被收錄至哈佛大學商學院案例庫，成為中國首個被收錄的醫院案例。

在穩步發展已有醫院的同時，本集團通過併購持續拓展醫療機構網絡，並不斷提高綜合競爭實力。本年度，本集團的信息化水平進一步提升，初步實現精神專科醫院一系列核心系統的自主研發和自有版權。此外，我們與加拿大專家共建海外院士工作站，致力於開展人工智能領域研究和醫學臨床教育的合作。

以下是本集團於報告期間內所獲獎項：

榮譽稱號	頒獎單位
2019年度大中華區港股上市公司最具社會責任獎	格隆匯
2018屆社會辦醫單體醫院競爭力排行榜100強醫院； 2018屆社會辦醫醫院集團競爭力排行榜100強醫院； 2018屆醫服投資人價值創造競爭力排行榜40強企業； 2018屆中國上市醫服企業CSR競爭力排行榜30強企業； 2018屆中國上市醫服企業競爭力排行榜30強企業	廣州艾力彼管理顧問有限公司、艾力彼醫院管理研究中心

2. 集團簡介

榮譽稱號	頒獎單位
2018年度中國醫療機構最佳僱主民營醫院晉升發展十強； 2018年度中國醫療機構最佳僱主民營醫院工作環境十強； 2018年度中國醫療機構最佳僱主民營醫院薪酬福利十強； 2018年度中國醫療機構最佳僱主全國民營醫院十強； 2018年度中國醫療機構最佳僱主民營醫院醫療質量十強； 2018年度中國醫療機構最佳僱主民營醫院基礎設施十強； 2018年度中國醫療機構最佳僱主民營醫院文化情感十強	丁香園
2018屆中國非公醫院競爭力排行榜100強醫院	廣州艾力彼管理顧問有限公司、 艾力彼醫院管理研究中心
2018年溫州市衛生計生系統護理崗位技能競賽團體獎三等獎	溫州市衛生健康委員會
2018年天愛優秀團體獎	溫州市天愛公益協會

2. 集團簡介

榮譽稱號	頒獎單位
2018年度功勛企業	中共溫州市鹿城區委、 溫州市鹿城區人民政府
溫州市2017-2018年度模範集體	中共溫州市委、溫州市人民政府
2014-2018年協會工作先進單位	溫州市老衛生科技工作者協會

3. 董事長的話

尊敬的利益相關方：

2020年初至今，新冠肺炎疫情的發展充滿不確定性，使全球陷入恐慌，給人們的心理帶來不同程度的負擔。作為精神專科醫療服務的提供者，我們格外關注民眾的精神心理健康。本集團貫徹「敬佑生命，謙卑服務」的核心價值觀，致力為民眾提供專業的醫療服務。疫情期間，我們利用雲醫院的遠程診療和上門巡診送藥，確保長期服藥的慢性精神障礙患者的藥品供應，並通過心理諮詢熱線和互聯網醫院平台為民眾免費提供心理危機干預。

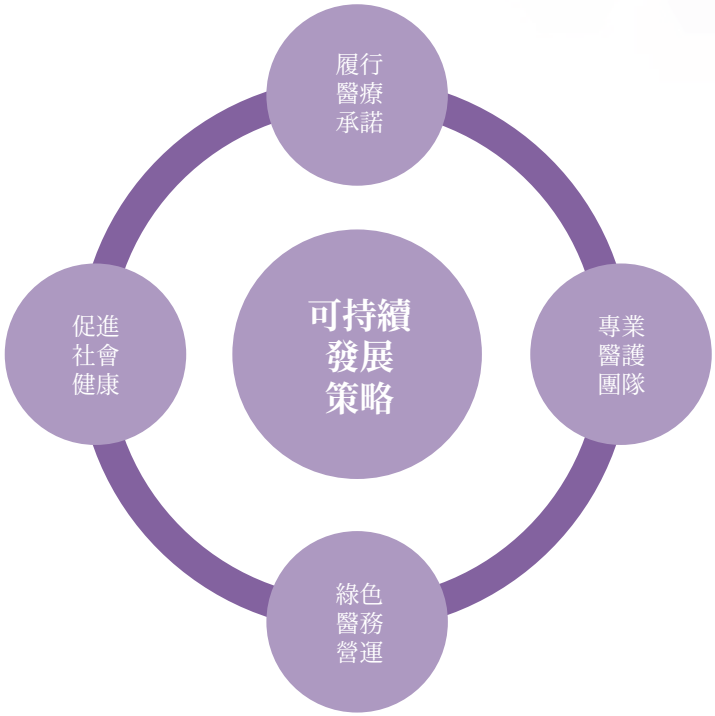
在做好防疫抗疫工作的同時，本集團積極推動醫療產業的可持續發展，履行企業社會責任。我們關注業務營運對環境及社會造成的影響，提倡負責任經營。本集團與各利益相關方保持溝通交流，建立穩健的環境、社會及管治組織體系，並通過培育專業的醫療服務團隊，維持高水平的醫療服務，促進社會健康。此外，本集團關注環境議題，積極提升員工的環保意識，加強污染防治，實踐綠色醫務營運。

展望未來，我們將繼續履行企業社會責任，並探索和構建互聯網醫療整合模式，保持謙卑和開放的心態，實現醫療業務的穩定可持續發展，為社會創造更多價值。

管偉立
董事長
中國浙江
2020年7月

4. 可持續發展策略

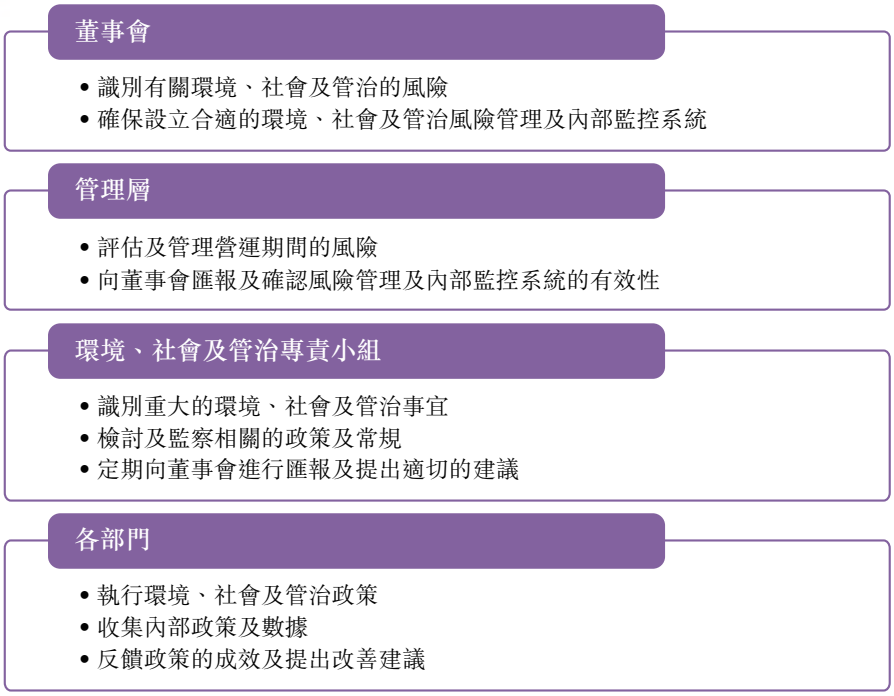
本集團以「打造有愛的醫院」為目標，致力提供專業的醫療服務。我們把可持續發展理念融入整體業務發展規劃，涵蓋醫護團隊、醫療服務、環境、社區等各範疇，積極在日常營運中落實可持續發展政策。



4. 可持續發展策略

4.1. 環境、社會及管治架構

董事會對環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任，負責評估及釐定有關環境、社會及管治的風險，並確保設立合適及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。為持續提高在環境、社會及管治方面的效能，我們發佈了《關於成立環境、社會及管治專責小組的通知》，並已成立由本集團執行董事及總經理、董事會秘書及各主要部門代表組成的環境、社會及管治專責小組。



環境、社會及管治架構

環境、社會及管治專責小組的主要職責為識別重大的環境、社會及管治事宜，檢討及監察相關的政策及常規，並定期向董事會進行匯報及提出適切的建議，以提升我們在環境、社會及管治方面的表現。

4. 可持續發展策略

4.2. 利益相關方參與

本集團以開放的態度聆聽利益相關者對環境、社會及管治相關議題的意見，積極了解他們所關注的領域，以制訂本集團的可持續發展策略，並期望與他們建立長遠互信的關係。本年度，我們通過以下渠道與病患及其家屬、員工、股東／投資者、政府及監管機構、同業／業務夥伴、供應商、傳媒、社區／非政府團體等利益相關方進行溝通交流。

利益相關方	溝通渠道
病患及其家屬	• 日常營運／交流 • 服務中心 • 諮詢小組 • 滿意度調查和意見表 • 電話
員工	• 工作表現評核 • 員工內聯網 • 員工溝通大會 • 小組討論／會議 • 特別諮詢委員會／專題討論小組 • 義工活動
股東／投資者	• 業績公佈／企業通訊 • 會議 • 中期報告與年報 • 股東參觀活動
政府及監管機構	• 會議 • 實地考察 • 對公眾諮詢的書面回應 • 合規報告
同業／業務夥伴	• 策略性合作項目 • 講座／研討會／工作坊 • 報告 • 探訪

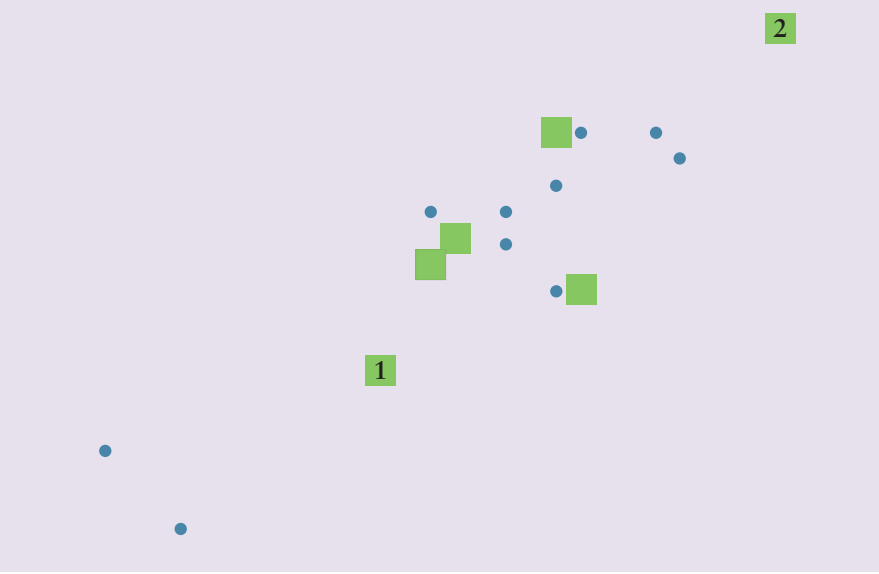
4. 可持續發展策略

利益相關方	溝通渠道
供應商	• 供應商管理程序／評估制度
傳媒	• 業績公佈 • 新聞發佈會／新聞稿 • 高級管理人員訪問
社區／非政府團體	• 社區投資計劃 • 社區活動 • 捐獻

4.3. 重要性評估

本年度，我們參考全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告指南及《指引》，並考慮利益相關方主要關注的領域，識別了20個與業務運營相關的環境、社會及管治議題。為進一步了解各議題對內外部利益相關方的重要性，我們邀請利益相關方填寫網上問卷，為各議題的重要性進行評級。我們收到75份有效的問卷回覆，其中39份來自內部利益相關方（包括股東及員工），36份來自外部利益相關方（包括政府及監督機構、客戶、業務合作夥伴、社區代表及傳媒）。

4. 可持續發展策略



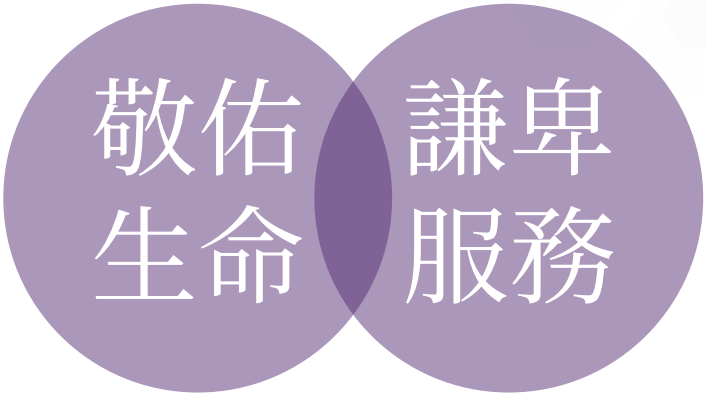
4. 可持續發展策略

我們根據問卷調查的結果編製了重要性矩陣（如上圖所示），以展示各議題對內外部利益相關方的重要性，並作為我們準備本報告時的依據。本年度，內外部利益相關方共識別了16個相對關鍵的重要性議題。

編號	相對關鍵的重要性議題	相關的章節
2	建立及完善醫療廢棄物管理程序	綠色醫務營運
3	有效使用資源，包括能源、水、紙及其他原材料	綠色醫務營運
4	廢氣、廢水達標排放和減排措施	綠色醫務營運
5	對生物多樣性的保護，減少對林耕地的破壞	綠色醫務營運
6	制定環保方針及目標	綠色醫務營運
7	合法合規用工	專業醫護團隊
8	關注員工的安全以及健康	專業醫護團隊
9	提供有競爭力的薪酬、福利和晉升渠道	專業醫護團隊
10	提供員工培訓和技能提升課程	專業醫護團隊
11	建立健全醫療質量管理體系	履行醫療承諾
12	保障客戶合法權益及隱私	履行醫療承諾
13	設立處理客戶投訴的有效機制	履行醫療承諾
14	制定防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策和制度	履行醫療承諾
15	嚴格執行供應商準入及審查標準	履行醫療承諾
18	組織參與公益慈善與志願者活動	促進社會健康
19	與溫州醫科大學共同舉辦精神醫學學院，培養醫學人才	促進社會健康

5. 履行醫療承諾

「敬佑生命，謙卑服務」是本集團醫務營運的核心價值觀。我們積極提升旗下醫療機構的服務水準，履行守護病患及其家屬的醫療承諾。



核心價值觀

5.1. 規範醫護服務

我們高度重視醫療服務質量，致力提供安全、可靠的醫療服務。本集團嚴格遵守《醫療機構管理條例》、《醫療機構管理條例實施細則》、《中華人民共和國精神衛生法》及其他有關醫療服務的法律法規，並對醫療服務質量及安全實施監督管理。我們根據醫院評審標準和中華人民共和國國家衛計委《醫療質量管理辦法》的有關規定，設有醫療監管部，並成立了醫療質量與安全管理委員會，以量化的標準和評分準則規範醫療質量與安全的管理工作，確保科學化的診斷和合理用藥。在護理服務方面，本集團亦設有護理監管部和護理質量安全委員會，落實護理安全的管理工作，並持續改進護理工作的流程及質量。

5. 履行醫療承諾

5.2. 業務信息管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國知識產權法》、《知識產權海關保護條例》及其他保障隱私權的法律法規。我們謹慎處理業務信息的披露，確保向大眾傳遞真確完整的信息，杜絕使用虛假及誤導性說明以欺騙病患及其家屬的行為，並維護本集團和合作廠商的知識產權、合法專利權、商標權、著作權等一切合法權益。我們已制定《信息技術部安全管理工作制度》及《系統操作權限分級管理制度》，加強管理信息安全化建設，規範應用系統操作權限控制、用戶權限控制、服務器操作權限控制及數據庫操作權限控制，完善信息安全制度體系。

我們嚴格守護病患及其家屬的隱私，並已制定《病人隱私保護制度》，明確在臨床診視、檢查、操作、治療和轉運等過程中保護病人隱私權的規定。除了限制病患資料的收集、使用及披露外，我們亦會按病患的民族、信仰、風俗、習慣、忌語、心理狀況等為病患安排適合的治療及護理操作，使其在規範的醫護服務中得到最大尊重。

5. 履行醫療承諾

5.3. 堅持廉潔從醫

本集團堅持廉潔從醫，對以任何形式收受賄賂的行為採取零容忍的態度。我們嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》、《醫療機構從業人員行為規範》、《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》和《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》等法律法規，實行廉潔醫務營運。我們已制定《合同管理制度》，加強審查採購合同的工作。對於總金額在十萬元以上的合同，我們會對供應商的獨立性進行審查，並與相關供應商簽訂反商業賄賂協議書。

此外，我們設立了舉報熱線，鼓勵員工、社會大眾、病患及其家屬舉報本集團內部可能存在的違法行為，加強監督醫務人員的行為道德。於報告期內，本集團並沒有發現對本集團或員工提出訴訟或任何貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢案件。

5.4. 醫務投訴處理

我們嚴格遵守中華人民共和國《突發公共衛生事件應急條例》、《醫療事故處理條例》、《醫療糾紛預防和處理條例》等法律法規，細心聆聽病患及其家屬的意見，以持續提升醫療服務的質素。本集團已制定《投訴管理制度》，明確投訴渠道，規範投訴處理機制及處罰嚴懲措施，並適時反饋投訴處理結果。我們定期匯總及分析投訴案例，並由相關部門完成《患者滿意度調查整改報告》。季度服務品質委員會會議上會討論投訴個案的共性問題、屢次發生的投訴，並擬定改進對策，及追蹤各項未解決問題的落實情況。於報告期內，本集團共接獲42宗投訴個案，其中近九成個案（37宗）已被妥善處理。

5. 履行醫療承諾

5.5. 供應鏈管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《麻醉藥品和精神藥品管理條例》、《醫療用毒性藥品管理辦法》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等法律法規，加強對供應鏈的管理。我們已編製《供應商管理辦法》及《採購管理制度》，監控入庫物資的質量，規範管理採購活動。我們在選擇供應商時會進行資格評審，並優先選擇生產能力、技術和質量保證能力強、生產管理正常、價格合理及提供物料符合環保要求的供應商。我們對供應商進行季度及年度評核，對出現質量問題的供應商安排突擊檢查，並按評核結果提供反饋意見，促使其提高產品及服務的質量。

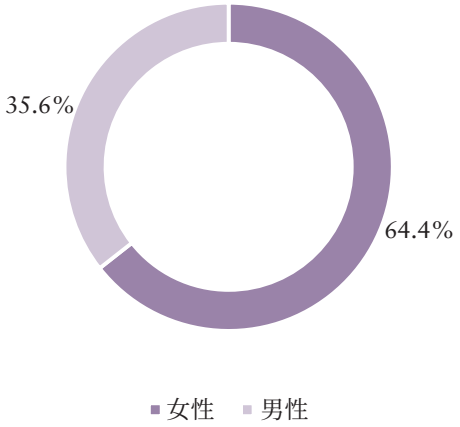
本年度，本集團四間重點運營的醫院（即溫州康寧醫院、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司）所涉及的醫療器械供應商共有110家，他們均來自中國。其按地區劃分的數目如下：

地區	供應商數目
浙江省	75家
上海市	8家
廣東省	6家
江蘇省	5家
河南省	4家
北京市	3家
湖北省	2家
江西省	2家
山東省	2家
安徽省	1家
福建省	1家
湖南省	1家

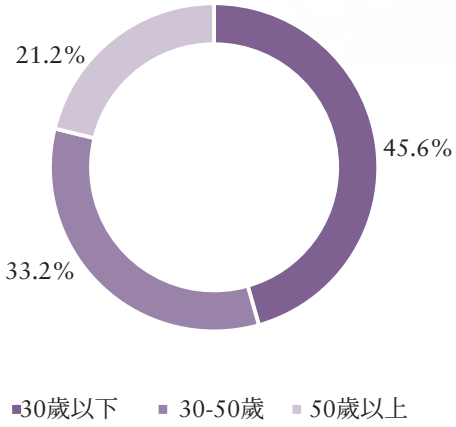
6. 專業醫護團隊

員工是推動本集團醫務營運的基礎。我們重視人才隊伍的建設及管理，建立完善的人力資源管理體系，為員工打造理想的工作環境，並以優厚的福利待遇條件吸納及挽留人才。於2019年12月31日，本集團的員工團隊共有2,845人。以下圖表展示按性別及年齡組別劃分的員工百分比：

按性別劃分的員工百分比



按年齡組別劃分的員工百分比



6.1. 員工招錄管理

本集團重視人才招錄管理，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工的規定》等與僱傭相關的法律法規，致力打造和諧共融、多元平等的工作氛圍。董事會已採納董事會多元化政策，並就所有為實施有關政策而制定的可計量目標進行討論。我們確認及信奉董事會成員多元化利益，確保董事會於技巧、經驗及多樣化方面達致平衡，以提升董事會的效能及達致高標準的企業管治。

6. 專業醫護團隊

我們已制定《員工手冊》及《招錄管理制度》，明確招聘錄用員工的基本原則，以及各項工作相關的安排。在招聘員工的過程中，我們會「公開、公正、公平」的考量應徵者的學歷、工作經驗、技能等是否符合應聘職位的要求，而應徵者的性別、年齡、國籍、宗教、家庭狀況、種族、婚姻狀況及其他受法律保護的類別等背景因素則不會影響其面試及受錄用的機會。我們有系統地實行年度人力資源規劃，開展各項人才招聘活動，並會嚴格查核應聘者的身份證明文件，避免僱用童工的情況。此外，我們實行彈性工作制，配合標準工作時數，防止強制勞工或剝削的情況發生。如出現強迫勞動的情況，員工有權根據勞動合同相關內容解除僱傭關係。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、防止童工或強制勞工的相關法律及規例。

6.2. 員工福利待遇

員工的福利待遇是吸引及挽留人才的重要因素。本集團已建立完善的員工薪酬管理制度，配合績效考核機制，確保員工得到合理的報酬。員工的年度績效考核工作由人力資源部組織，並與各職能科室及分支機構進行對接。醫護人員的考核共有「考核項目」、「工作總結」及「工作計劃」三個部分。考核結果會用作為評選優秀員工、發放年終獎金、調整薪酬及工作崗位的依據。

在福利政策方面，本集團嚴格遵守中國國家、地區政府的相關法律法規，為符合條件的員工繳納養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險和住房公積金。本集團實行每週雙休工作制，員工亦可享有中國法定節假、年休假、婚假、喪假、產假、流產假、陪產假、哺乳假、病假、工傷假、事假等。我們亦提供伙食補貼、夜餐補貼、高溫補貼、節日補貼，以及住宿安排或住房補貼等福利。

6. 專業醫護團隊

6.3. 職業安全與健康

我們關愛員工的身心健康，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《職業健康檢查管理辦法》、《職業病診斷與鑑定管理辦法》、《中華人民共和國消防法》等法律法規。我們已制定《醫院保安管理制度》和《醫院消防安全管理制度》，以「預防為主、確保重點、保障安全」為方針，落實「防火災、防盜竊、防搶劫、防爆炸、防破壞、防詐騙、防失竊密、防治安災害事故」的措施，為醫療、教學、科研等活動提供安全的環境。

此外，本集團配備健身房、游泳館等，免費對員工開放，積極推動職業安全與健康文化。我們亦為在本集團醫院工作滿一年的員工提供一年一次的員工健康檢查，而從事放射醫療服務及特別檢查工作的員工則可享有一年一次的針對性職業病健康檢查。

為促進員工的工作與生活平衡發展，我們不時舉辦多元化的員工活動，包括慈善宴、戶外團建活動、員工愛心拍賣、職工子女親子烘焙活動、雙職工夫妻節活動、員工志願者團契活動、員工感恩節活動、新年歌會等。

於報告期內，本集團並沒有違反任何有關提供安全工作環境及保障員工免受職業性危害的相關法律及規例，也沒有發生任何員工因工作關係而造成死亡的嚴重事故，而全年因工傷而損失的累計工作日數為628.5天。

6. 專業醫護團隊

6.4. 培育醫務人才

為持續提升員工的專業素質，保證本集團的醫務人才結構和人才儲備，我們會適時調整員工培訓的資源。本集團根據各專業崗位的工作需求，制定員工培訓、病區臨床教學及應急演練的年度計劃，為員工提供理論與技能並重的崗前培訓及在職專業知識培訓。培訓以業務學習、技能操作、小課堂、實際演練、學習討論、視頻學習等形式進行。崗前培訓的內容包括規章制度、安全教育、病例規範書寫、醫患溝通與交流、技能培訓等；在職專業知識培訓的內容則包括專科理論知識、臨床操作技術、綜合能力、服務質量管理等。配合針對性的專業考核，我們監察各項培訓的成效，培育醫護人才。於報告期內，本集團逾九成半員工有接受不同程度的培訓，以下是按性別及員工類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數。

員工	培訓百分比	平均培訓時數
按性別劃分		
女性員工	95.1%	22.0小時
男性員工	94.9%	18.5小時
按員工類別劃分		
短期合約員工	88.7%	1.9小時
初級員工	96.7%	24.1小時
中級管理層	85.5%	26.5小時
高級管理層	100.0%	25.0小時

7. 綠色醫務營運

本集團積極推動綠色企業文化。我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》，在各方面實踐綠色醫務營運。於報告期內，本集團並沒有違反任何有關環境保護的法例或造成影響環境及自然資源的重大事故，亦沒有接到任何有關環境方面的處罰及訴訟。

7.1. 溫室氣體排放管理

為應對氣候變化，中國發佈了《國家應對氣候變化規劃（2014-2020年）》、《中華人民共和國國民經濟和社會發展第十三個五年規劃綱要(2016-2020年)》、《國家適應氣候變化戰略》及《中國應對氣候變化的政策與行動2019年度報告》等。本集團配合中國應對氣候變化的策略，並參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，在本報告中披露及比較溫室氣體排放及耗能的情況，致力實踐低碳醫務營運。

我們根據由世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織制定的《ISO14064-1》進行溫室氣體盤查。本年度，我們更新了溫室氣體排放的計算方法，並計算更多類別的溫室氣體排放。盤查範圍包括本集團四間重點運營的醫院（即溫州康寧醫院、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司），其報告期內的溫室氣體排放表現如下：

溫室氣體排放及減除	**單位**	**2019年度**
範圍1　直接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	453.7
範圍1　溫室氣體減除	公噸二氧化碳當量	1.2
範圍2　間接的溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	7,813.9
範圍3　其他間接溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	5,611.4
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	13,877.9
人均溫室氣體排放量^	公噸二氧化碳當量／人	0.6

範圍1： 本集團擁有及控制的來源所產生的直接溫室氣體排放。
範圍2： 發電、供熱和製冷或者本集團向外購買的蒸汽所間接引致的溫室氣體排放。
範圍3： 排放包括並非由本集團擁有或直接控制，但與本集團業務活動有關的來源所間接產生的溫室氣體排放。

^ 以年終員工人數及報告期內的出院病患人數計算

7. 綠色醫務營運

根據溫室氣體盤查結果，本集團的溫室氣體排放可分為直接排放（範圍1）及間接排放（範圍2及範圍3）。各範圍的溫室氣體排放分別來自固定設備及名下車輛的燃料耗用（範圍1）、在業務營運時的電力使用（範圍2）、水源耗用、污水排放、員工外出公幹的飛航排放、廢物堆填及紙張使用（範圍3）等。我們在溫室氣體盤查範圍內種植了50棵樹木，減除1.2公噸二氧化碳當量。本年度，溫州康寧醫院、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的溫室氣體排放總量為13,877.9公噸二氧化碳當量，而溫室氣體排放強度則為人均0.6公噸二氧化碳當量。

為加強對溫室氣體排放的管理，本集團按溫室氣體盤查結果深化各項低碳醫務營運的措施。我們提倡綠色出行，鼓勵選搭公共交通工具，並運用視頻會議取代非必要的海外出行，為不可避免的商務旅行選擇直航航機。來年，我們會持續監控各範圍的溫室氣體排放量，並會著手於識別、量化、管理及報告氣候的風險及機遇，以提升本集團在環境範疇的整體表現。

7.2. 能源管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《關於印發公共機構節約能源資源「十三五」規劃的通知》及《公共機構節能條例》等法律法規，積極落實能源管理工作。溫州康寧已成立工作領導小組，推動「公共機構節能行動」，制定節能降耗方案，並通過不同途徑加強節能教育，提高醫務人員節約能源的意識。

我們從多方面入手實行能源管理。本集團的一些辦公室及會議室以最大限度採用自然光，並採用高能源效益的燈具。我們將醫院辦公室劃分成不同區域，配合可獨立控制的照明系統，方便醫務人員靈活運用照明系統。對於高於需求亮度的地方，我們會適度刪減燈具數目。我們亦定期清潔照明裝置及冷氣系統的過濾網，合理調節電梯的運行，並嚴格控制醫院各科室及各病區的室內溫度，以提高能源效益。

本年度，溫州康寧醫院、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司在運營過程中的總耗電量為9,711.6兆瓦時，而耗電的強度則為人均430.2千瓦時。來年，我們會繼續監察本集團在業務運營過程中的耗電量，以便實行合宜的節能措施。

7. 綠色醫務營運

7.3. 水資源管理

本集團關注全球水資源短缺的危機，致力做好水資源管理，並培養員工珍惜用水的習慣。我們安裝了中心凝結水回收系統及二次供水系統，回收廢水再造，善用水資源。我們亦在洗手間內張貼各類標示，提醒使用者關緊水龍

7. 綠色醫務營運

7.5. 廢棄物管理

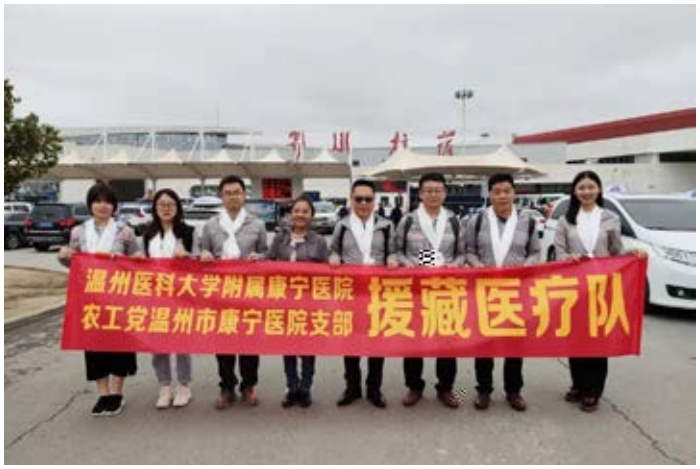
本集團支持從源頭減廢。我們鼓勵員工減少使用一次性及不可回收的產品，並重複使用信封及活頁夾等文儀用品。我們亦不時點算各類物資的存貨量，以避免過量添購。同時，本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《醫療廢物管理條例》、《浙江省固體廢物污染防治條例》、《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》、《醫療廢物集中處理技術規範》和《溫州市區餐廚垃圾管理辦法》等法律法規，管理各項廢棄物。

我們利用合格的醫療廢物專用包裝袋及利器盒，分類包裝及收集各類醫療廢物，並存放在指定醫療廢物暫存點的周轉箱內，再交由相關行政監管部門認可的專業環境服務供應商為本集團妥善收集、貯存及處置醫療廢棄物。針對生物和放射源，我們已在醫院設置放射性廢液處理設備，並規範使用、保存、處理放射源及廢液的操作，加強廢棄物的安全管理。此外，我們已安裝食堂油煙淨化機組及油水分離器，並在指定地點放置專用回收容器收集餐廚廢棄油脂，再交由合資格的承辦商作進一步處理，加強污染防治。

本年度，溫州康寧醫院、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的無害廢棄物產生總量為3,388.6公噸，強度為人均150.1千克；有害廢棄物包括醫療廢物、電腦、廢舊墨盒及廢舊電池的產生總量為37.0公噸，強度為人均1.6千克。本集團將繼續監察無害廢棄物及有害廢棄物的產生量，以減少對環境的負面影響。

8. 促進社會健康

在推動醫療業務發展的同時，本集團心繫社會，積極展開社區公益活動。我們主力通過醫療專業踐行「施比受更有福」的經營理念，促進社會健康。本集團作為精神病專科醫療服務提供者，格外關注民眾的精神心理健康。我們不時通過微信公眾號向民眾宣傳心理健康知識，亦舉辦多樣化的心理健康普及活動，傳揚關愛信息。



援藏醫療隊

我們響應中華人民共和國中央政府實施的「健康中國行動」，從2019年起實行為期十年的援藏計劃。我們派遣高層、科室主任、心理諮詢師等進藏，開展精神衛生專業的醫療救助。此外，溫州康寧亦通過「互聯網醫院」為藏區患病同胞展開遠端診療，提高當地精神衛生服務的品質，促進健康扶貧。

8. 促進社會健康

「先放手，再上手：談孤獨症譜系障礙生活中教育」公益講座

本集團關愛兒童及青少年的心理健康，貫徹醫療介入和特殊教育相結合的原則進行兒童孤獨症譜系障礙治療和訓練。我們邀請郭延慶教授在2019年11月17日舉行以「先放手，再上手：談孤獨症譜系障礙生活中教育」為主題的公益講座，深入淺出地解說應用行為分析原理，幫助孤獨症譜系兒童得到更專業、有效的干預。

「小手牽大手」關愛兒童青少年心理健康系列活動

在2019年10月26日，我們與溫州市甌海區衛生健康局、甌海區精神文明指導中心聯合組織了以「小手牽大手」為主題的關愛兒童青少年心理健康系列活動，有逾0

附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度溫州康寧醫院、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司的環境範疇可持續發展數據摘要：

環境範疇	單位	2019年度
排放物		
氮氧化物	千克	147.8
硫氧化物	千克	0.9
懸浮顆粒	千克	14.0
溫室氣體排放及減除		
直接溫室氣體排放（範圍1）	公噸二氧化碳當量	453.7
溫室氣體減除（範圍1）	公噸二氧化碳當量	1.2
間接溫室氣體排放（範圍2）	公噸二氧化碳當量	7,813.9
其他間接溫室氣體排放（範圍3）	公噸二氧化碳當量	5,611.4
溫室氣體排放總量（範圍1, 2及3）	公噸二氧化碳當量	13,877.9
人均溫室氣體排放強度^	公噸二氧化碳當量／人	0.6
能源耗用		
天然氣耗用量	立方米	107,000.5
液化石油氣耗用量	公噸	15.6
汽油耗用量	公升	51,495.9
柴油耗用量	公升	8,675.9
煤油耗用量	公升	5,030.0
外購電力使用總量	兆瓦時	9,711.6
人均外購電力使用量^	千瓦時／人	430.2
水源耗用		
用水總量	立方米	349,477.0
人均用水量^	立方米／人	15.5
紙張使用		
用紙總量	千克	36,367.8
人均用紙量^	千克／人	1.6
廢棄物		
無害廢棄物產生總量	公噸	3,388.6
人均無害廢棄物產生量^	千克／人	150.1
有害廢棄物產生量	公噸	37.0
人均有害廢棄物產生量^	千克／人	1.6

^ 以年終員工人數及報告期內的出院病患人數計算

附錄一：可持續發展數據摘要

以下是本年度本集團的人力資源數據摘要：

社會範疇		2019年度
員工總數	人數	2,845
按性別劃分的員工人數		
女性員工	人數	1,832
男性員工	人數	1,013
按員工類別劃分的員工人數		
短期合約員工	人數	124
初級員工	人數	2,372
中級管理層	人數	339
高級管理層	人數	10
按年齡組別劃分的員工人數		
30歲以下員工	人數	1,297
30-50歲員工	人數	946
50歲以上員工	人數	602
按地區劃分的員工人數		
中國華北區域員工	人數	112
中國華東區域員工	人數	2,657
中國南方區域員工	人數	76
總員工流失率*		22.6%
按性別劃分的員工流失比率*		
女性員工流失率		22.6%
男性員工流失率		25.8%
按年齡組別劃分的員工流失比率*		
30歲以下員工流失率		18.2%
30-50歲員工流失率		20.5%
50歲以上員工流失率		29.3%
按地區劃分的員工流失比率*		
中國華北區域流失員工比率		1.3%
中國華東區域流失員工比率		20.0%
中國南方區域流失員工比率		1.3%

* 員工流失比率以流失員工人數除以流失員工人數及年終員工人數的總和計算

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
A. 環境			
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色醫務營運 — 溫室氣體排放管理；廢棄物管理
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	可持續發展數據摘要
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	綠色醫務營運 — 溫室氣體排放管理；可持續發展數據摘要
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	綠色醫務營運 — 廢棄物管理；可持續發展數據摘要
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	綠色醫務營運 — 廢棄物管理；可持續發展數據摘要
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	綠色醫務營運 — 溫室氣體排放管理
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	綠色醫務營運 — 無紙化辦公；廢棄物管理

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源的政策。	綠色醫務營運 — 能源管理；水資源管理；無紙化辦公
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	綠色醫務營運 — 能源管理；可持續發展數據摘要
	A2.2	總耗水量及密度。	綠色醫務營運 — 水資源管理；可持續發展數據摘要
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	綠色醫務營運 — 能源管理
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	綠色醫務營運 — 水資源管理
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	不適用，本集團業務不涉及包裝材料
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色醫務營運
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色醫務營運

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
B. 社會			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	專業醫護團隊－員工招錄管理；員工福利待遇
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	可持續發展數據摘要
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	可持續發展數據摘要
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	專業醫護團隊－職業安全與健康
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	專業醫護團隊－職業安全與健康
	B2.2	因工傷損失工作日數。	專業醫護團隊－職業安全與健康
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	專業醫護團隊－職業安全與健康
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	專業醫護團隊－培育醫務人才
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	專業醫護團隊－培育醫務人才
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	專業醫護團隊－培育醫務人才

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	專業醫護團隊－員工招錄管理
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	專業醫護團隊－員工招錄管理
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	專業醫護團隊－員工招錄管理
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	履行醫療承諾－供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	履行醫療承諾－供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	履行醫療承諾－供應鏈管理
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	履行醫療承諾－規範醫護服務；業務信息管理
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用於本集團的醫療業務
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	履行醫療承諾－醫務投訴處理

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

			相關章節
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	履行醫療承諾－業務信息管理
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	履行醫療承諾－規範醫護服務
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	履行醫療承諾－業務信息管理
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	履行醫療承諾－堅持廉潔從醫
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	履行醫療承諾－堅持廉潔從醫
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	履行醫療承諾－堅持廉潔從醫
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	促進社會健康
	B8.1	專注貢獻範疇。	促進社會健康
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	促進社會健康